Reklamační řád

AZZORA Dance Shoes – www.azzora.cz

1. Základní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti kupujícího při uplatnění práv z vadného plnění vůči prodávajícímu Lubomír Štecha, IČO: 21011133, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele).

2. Záruční doba

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží a potvrzení dodacím listem nebo e-mailovým potvrzením objednávky.

3. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na:

- Výrobní vady materiálu nebo zpracování
- Poškození zboží při přepravě (nutno uplatnit ihned při převzetí)
- Nesoulad dodaného zboží s popisem na webu nebo s objednávkou

Záruka se nevztahuje na:

- Běžné opotřebení odpovídající intenzitě a způsobu používání
- Poškození způsobené nevhodným používáním nebo údržbou v rozporu s pokyny výrobce
- Poškození způsobené mechanickým zásahem, úpravami nebo opravami kupujícím
- Poškození způsobené živelnou událostí nebo vyšší mocí

4. Jak uplatnit reklamaci

Reklamaci uplatňujte co nejdříve po zjištění vady. Reklamaci lze podat:

- E-mailem: info@azzora.cz (preferovaný způsob)
- Telefonicky: +420 722 423 869 (Po–Pá, 9–17 h)

V reklamaci uveďte:

- Číslo objednávky nebo faktury
- Popis zjištěné vady
- Fotografickou dokumentaci vady (pokud je to možné)
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace

5. Způsoby vyřízení reklamace

Kupující – spotřebitel má v souladu s § 2169 občanského zákoníku právo požadovat:

- Bezplatnou opravu zboží
- Výměnu zboží za nové bezvadné
- Přiměřenou slevu z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny (při podstatné vadě)

6. Lhůty vyřízení

- Potvrzení přijetí reklamace: ihned (zpravidla do 24 hodin)
- Vyřízení reklamace: do 30 dnů od uplatnění (§ 19 zák. č. 634/1992 Sb.)
- O výsledku reklamace budeme kupujícího informovat e-mailem.

7. Doprava při reklamaci

Zboží k reklamaci zasílejte na adresu:

Lubomír Štecha – AZZORA Dance Shoes, Sídliště 1108/01, 250 01 Stará Boleslav

Náklady na dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu hradí kupující. V případě oprávněné reklamace hradí prodávající dopravu zpět kupujícímu.

8. Mimosoudní řešení sporů

Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 10. 3. 2026.
Lubomír Štecha · AZZORA Dance Shoes · IČO: 21011133