Obchodní podmínky

Internetový obchod AZZORA Dance Shoes – www.azzora.cz

1. Prodávající

Lubomír Štecha, IČO: 21011133

Adresa: Sídliště 1108/01, 250 01 Stará Boleslav

E-mail: info@azzora.cz · Tel: +420 722 423 869 · Web: www.azzora.cz

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku lze podat prostřednictvím internetového obchodu na www.azzora.cz. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího.

3. Ceny a platba

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč. Prodávající není plátcem DPH – ceny jsou konečné.

Způsoby platby:

- Platba kartou online
- Bankovní převod
- Dobírka (pouze osobní odběr)

4. Doprava a dodání

Zboží odesíláme do 3–5 pracovních dnů od přijetí platby nebo potvrzení objednávky.

Způsoby doručení:

- Zásilkovna – 59 Kč
- PPL kurýr – 99 Kč
- Osobní odběr – zdarma
- Doprava zdarma při objednávce nad 3 000 Kč

5. Odstoupení od smlouvy

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Postup při odstoupení:

- Zašlete e-mail na info@azzora.cz s číslem objednávky a sdělením, že odstupujete od smlouvy.

- Zboží vraťte nepoužité, v původním nebo srovnatelném obalu do 14 dnů od odstoupení.
- Peníze vrátíme do 14 dnů od obdržení vráceného zboží, stejným způsobem jako byla provedena platba.

Náklady na vrácení zboží nese kupující. Právo na odstoupení nelze uplatnit u zboží zhotoveného na míru.

6. Výměna velikosti

Pokud vám nesedí velikost, rádi zboží vyměníme. Kontaktujte nás na info@azzora.cz – domluvíme se bez zbytečné byrokracie. Výměna je možná jednou zdarma (kupující hradí dopravu zpět).

7. Reklamace

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců od převzetí zboží. Podrobnosti jsou upraveny Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto podmínek. Reklamaci uplatňujte na info@azzora.cz nebo tel. +420 722 423 869. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR (EU) 2016/679. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Ochrana osobních údajů dostupném na www.azzora.cz.

9. Mimosoudní řešení sporů

Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Online řešení: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 10. 3. 2026. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit; aktuální znění je vždy dostupné na www.azzora.cz. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 3. 2026.
Lubomír Štecha · AZZORA Dance Shoes · IČO: 21011133